

Số: /KH-SYT

Đồng Nai, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Kiểm tra công tác y tế năm 2023

Căn cứ Công văn số 118/KCB-QLCL&CDT ngày 24/01/2024 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh Bộ Y tế về việc Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2023.

Căn cứ Công văn số 257/BYT-YDCT ngày 17/01/2024 của Bộ Y tế về việc Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023.

Căn cứ Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023.

Sở Y tế triển khai Kế hoạch kiểm tra công tác y tế năm 2023 như sau:

I/ MỤC ĐÍCH KIỂM TRA

- Rà soát, đánh giá tình hình thực hiện công tác quản lý nhà nước về các lĩnh vực hoạt động chuyên môn của các đơn vị.
- Thu thập, tổng hợp các dữ liệu, làm cơ sở để đánh giá, dự báo tình hình, hoạch định chiến lược, chính sách phát triển kinh tế - xã hội thuộc lĩnh vực quản lý y tế hàng năm.
- Căn cứ kết quả kiểm tra, đánh giá công tác y tế làm cơ sở để bổ sung vào nội dung xét thi đua khen thưởng cho các đơn vị năm 2023 và 2024.

II/ NỘI DUNG VÀ ĐỐI TƯỢNG KIỂM TRA

1. Đối tượng được kiểm tra:

- Các bệnh viện trực thuộc.
- Các Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình và Chi cục An toàn Vệ sinh thực phẩm.
- Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai.
- Các Bệnh viện đa khoa, chuyên ngoài công lập.
- Các Trung tâm chuyên khoa tuyến tỉnh.

- Các Trung tâm Y tế huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa.

2. Nội dung kiểm tra:

Kiểm tra, đánh giá các kế hoạch, nhiệm vụ được giao năm 2023 thông qua việc thực hiện công tác quản lý nhà nước việc cải cách hành chính, quản lý nhân sự, công tác tài chính, các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh được đánh giá theo từng khối chuyên môn các đơn vị đang tham gia thực hiện theo đúng quy định.

2.1 Các Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa:

- Căn cứ Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023.

2.1.1 Về hoạt động chuyên môn:

a) Nội dung 1 và 2: Thực hiện theo Quyết định số 4747/QĐ-BYT.

b) Nội dung 3: Áp dụng các mẫu phiếu khảo sát theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế đến khi hoàn thành việc kiểm tra, đánh giá của bệnh viện và đoàn của cơ quan quản lý năm 2023. Việc triển khai các mẫu phiếu số 1 và số 2 được thực hiện theo Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 8/01/2024 sau khi các đơn vị triển khai xong việc kiểm tra, đánh giá của năm 2023.

Trước khi khảo sát, nhân viên đầu mối phụ trách công tác kiểm tra, đánh giá của Sở Y tế và bệnh viện thực hiện cập nhật một số thông tin cơ bản của bệnh viện phục vụ khảo sát hài lòng trên phần mềm trực tuyến theo quy định.

c. Nội dung 4 và 5: thực hiện kiểm tra và chấm điểm như phụ lục trong Quyết định số 4747/QĐ-BYT.

- Đối với nội dung 4 cần kiểm tra đầy đủ văn bằng, chứng chỉ đào tạo, tập huấn và công tác cấp cứu, hồi sức tích cực trên thực tế sau khi được đào tạo, đầu tư các đơn vị hồi sức tích cực.

- Đối với nội dung 5: Kiểm tra các bằng chứng có triển khai hội chẩn, KCB từ xa, kết nối tuyến trên, tuyến dưới bằng các hình thức lưu trữ trên sổ sách, phần mềm và có bằng chứng, hiệu quả tác động giúp nâng cao chất lượng chuyên môn.

d) Nội dung 6: kiểm tra việc phản hồi, triển khai thực hiện một số văn bản phục vụ công tác quản lý, cụ thể như sau:

| STT | Công văn chỉ đạo (tối đa 20 điểm) | Cách đánh giá | Điểm |
|------------|--|---|-------------|
| 1 | Công văn số 488/KCB-QLCL&CĐT ngày 25 tháng 4 năm 2023 về việc Bảo đảm công tác khám, chữa bệnh trong dịp nghỉ lễ 30/4, 1/5/2023 và Giỗ Tổ Hùng Vương | Có bằng chứng triển khai công văn và có báo cáo số liệu trên phần mềm cdc.kcb.vn | 3 |
| 2 | Công văn số 616/KCB-QLCL&CĐT ngày 21 tháng 5 năm 2023 về việc phòng, chống nắng nóng cho người bệnh và nhân viên y tế tại cơ sở khám bệnh | Có bằng chứng đã triển khai phòng, chống nắng nóng tại bệnh viện | 3 |
| 3 | Công văn số 1808/KCB-QLCL&CĐT ngày 22 tháng 12 năm 2023 về việc Tăng cường công tác phòng chống rét cho người bệnh và người nhà người bệnh | Có bằng chứng đã triển khai phòng chống rét tại bệnh viện. Các bệnh viện không thuộc phạm vi chỉ đạo được tính điểm tối đa | 3 |
| 4 | Công văn số 1268/KCB-QLCL&CĐT ngày 22 tháng 9 năm 2023 về việc rà soát, báo cáo tình hình KCB vào ngày Thứ 7, Chủ nhật tại cơ sở KBCB | Có bằng chứng đã báo cáo trên phần mềm trực tuyến | 3 |
| 5 | Công văn số 1303/KCB-NV ngày 29 tháng 9 năm 2023 về việc đánh giá thực hiện tình hình cung ứng thuốc tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh | Có bằng chứng đã báo cáo trên phần mềm trực tuyến | 3 |
| 6 | Công văn số 1489/KCB-QLCL&CĐT ngày 01 tháng 11 năm 2023 về việc báo cáo tổng kết 10 năm triển khai Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện | Có bằng chứng đã báo cáo trên phần mềm trực tuyến | 5 |

| STT | Công văn áp dụng điểm thưởng (tối đa 9 điểm) | Cách đánh giá | Điểm |
|-----|---|--|------|
| 7 | Công văn số 416/KCB-QLCL&CĐT ngày 12 tháng 4 năm 2023 về việc gửi danh mục kỹ thuật và quy trình kỹ thuật của bệnh viện | Công văn này chỉ áp dụng với bệnh viện được phân công là đầu ngành theo các chuyên khoa. Các bệnh viện khác không chấm | 3 |
| 8 | Có gửi bài trình bày tới Ban tổ chức Diễn đàn Quốc gia chất lượng bệnh viện lần thứ V | Có bằng chứng đã gửi bài báo cáo | 3 |
| 9 | Có gửi Poster dự thi tới Sở Y tế và Ban tổ chức Diễn đàn Quốc gia chất lượng bệnh viện lần thứ V | Có bằng chứng đã gửi poster | 3 |

Riêng đối với Bệnh viện Y Dược cổ truyền: Thực hiện Điều; Khoản 2 và Khoản 3 Điều 3; Khoản 2 Điều 4; Điều 5; Khoản 2, Khoản 3 và Khoản 4 Điều 6 và nội dung liên quan khác quy định tại Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023

- Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng theo Điều 1 Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế.

2.1.2 Công tác điều dưỡng, chăm sóc người bệnh và kiểm soát nhiễm khuẩn:

- Được kiểm tra đánh qua các chỉ số hướng dẫn của Thông số 31/2021/TT-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế, chương trình hành động tăng cường công tác điều dưỡng, hộ sinh; dinh dưỡng, tiết chế bệnh lý;

- Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên, giao tiếp ứng xử.

- Kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện các văn bản có liên quan về hướng dẫn công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện; việc xây dựng các kế hoạch có liên quan;

- Thực hiện báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát; có các đề xuất giải pháp phòng ngừa, cải tiến...;

- Tham mưu thực hiện Thông tư 16/2018/TT-BYT (Điều 24) theo quy định.

- Công tác triển khai thực hiện phòng ngừa sự cố y khoa theo nội dung Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018.

2.1.3 Về công tác đào tạo, chỉ đạo tuyển, nghiên cứu khoa học: Công tác đào tạo liên tục, huấn luyện, tập huấn chuyên môn, Công tác nghiên cứu khoa học, chỉ đạo tuyển tiếp nhận, chuyển giao kỹ thuật...

2.1.4 Những khó khăn, đề xuất, kiến nghị.

2.2. Các Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số - KHHGD, các Trung tâm chuyên khoa tuyến tỉnh, Trung tâm Y tế các huyện, thành phố Long Khánh, thành phố Biên Hòa:

a) Về hoạt động chuyên môn: Theo hướng dẫn tại các nội dung bảng điểm, văn bản có liên quan sau:

- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm được kiểm tra theo nội dung ban hành tại Quyết định số 968/QĐ-ATTP ngày 30/10/2019 của Cục An toàn Vệ sinh thực phẩm.

- Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình được kiểm tra theo nội dung Công văn số 6812/SYT-NV ngày 08/11/2023 của Sở Y tế về việc thực hiện "Bảng điểm đánh giá công tác Dân số - Kế hoạch hóa gia đình đối với tuyến huyện, thành phố năm 2023".

- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh kiểm tra theo Theo nội dung Quyết định số 4838/QĐ-BYT ngày 23/11/2020 của Bộ Y tế về việc Ban hành bảng Kiểm tra kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Trung tâm Giám định Y khoa, Trung tâm Pháp y kiểm tra theo nội dung Bảng điểm, kế hoạch được giao năm 2023.

- Trung tâm Kiểm nghiệm kiểm tra theo nội dung Văn bản số 4468/SYT-NVY ngày 02/11/2017 về việc cho phép triển khai thực hiện Bảng điểm kiểm tra công tác chuyên môn Trung tâm Kiểm nghiệm Đồng Nai.

- Trung tâm Y tế các huyện, thành phố sẽ được kiểm tra theo Quyết định số 1762/QĐ-SYT ngày 19/10/2011 v/v ban hành Bảng kiểm tra công tác y tế Trung tâm Y tế các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa do Sở Y tế ban hành.

- Đối với các Trung tâm y tế có giường bệnh, tổ chức kiểm tra song song 2 hoạt động chuyên môn dự phòng và điều trị năm 2023. Riêng, đối với các Trạm Y tế xã, phường, thị trấn; Trung tâm Y tế phối hợp tham mưu thực hiện theo nội dung Công văn số 2648/SYT-NV, ngày 29/5/2023 của Sở Y tế về việc hướng dẫn triển khai thực hiện Quyết định số 1300/QĐ-BYT ngày 09/3/2023 của Bộ Y tế về ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về y tế xã giai đoạn đến năm 2030 (Lưu ý: Tập trung rà soát các xã, phường, thị trấn đủ điều kiện đạt Bộ tiêu chí về y tế xã theo Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Điểm a, Khoản 1, Mục II).

- Số liệu báo cáo, công tác kiểm tra: Số liệu báo cáo được tính từ ngày 01/01/2023 đến thời điểm hiện tại (*ước thực hiện*).

Báo cáo kết quả tự kiểm tra cần tập vào các nội dung: Các chương trình mục tiêu y tế, kế hoạch được giao trong năm 2023, công tác thực hiện y tế tuyến cơ sở, những khó khăn, đề xuất, kiến nghị... (*riêng về công tác Trung tâm Y tế có giường bệnh thực hiện báo cáo thêm lĩnh vực liên quan tại các tiêu mục 2.1.1 đến 2.1.4 của phần 2.1*).

b) *Về thực hiện nhiệm vụ, kế hoạch được giao năm 2023*: Thực hiện cải cách hành chính, quản lý nhân sự, công tác tài chính, cơ sở vật chất, trang thiết bị.

III/ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị:

- Tiến hành tự kiểm tra đánh giá các mặt hoạt động có liên quan đến nhiệm vụ chuyên môn, công tác quản lý và kế hoạch được giao năm 2023. Các đơn vị tự kiểm tra hoàn thành trước ngày **10/3/2024**, đồng thời chuẩn bị đầy đủ số lượng hồ sơ, tài liệu liên quan đến công tác kiểm tra để chuẩn tiếp Đoàn Sở Y tế theo kế hoạch.

- Mốc số liệu được tính từ 01/01/2023 đến 31/12/2023.

2 . Sở Y tế:

- Thành lập Đoàn khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023 (*từ ngày 12/3/2024 đến ngày 15/3/2024*) và Đoàn kiểm tra công tác y tế năm 2023 (*bắt đầu từ ngày 20/3/2024*).

- Quyết định thành lập Đoàn và cử cán bộ tham gia sẽ được thông báo cụ thể.

IV. KINH PHÍ: Được chi từ nguồn kinh phí hoạt động ngành năm 2024.

Giám đốc Sở Y tế, yêu cầu Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc đề nghị các đơn vị liên hệ phòng Nghiệp vụ – Sở Y tế để được hướng dẫn (*ThS. Huỳnh Tú Anh, PTP Nghiệp vụ - Sở Y tế, số điện thoại: 0918.520 243*).

Đính kèm:

- Công văn số 118/KCB-QLCL&CDT ngày 24/01/2024 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh Bộ Y tế.
- Công văn số 257/BYT-YDCT ngày 17/01/2024 của Bộ Y tế.
- Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Bệnh viện đa khoa Cao su – Đồng Nai;
- Các Bệnh viện ngoài công lập;
- UBND huyện Tân Phú;
- Phòng Y tế các huyện, thành phố;
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Lưu: VT, NV.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Trung